

Le 03 février 2026

Cher parents,

A partir du 02 mars 2026, notre établissement scolaire mettra en place la plateforme iT.SCHOOL. Ce courrier en est la première étape (Il n'est pas impossible que vous ayez déjà reçu un mail test). Les objectifs de ce nouvel outil sont multiples mais visent essentiellement à vous simplifier la tâche concernant la vie scolaire de votre/vos enfant(s), notamment pour :

- Centraliser les informations concernant votre/vos enfant(s) au sein de notre école et vous permettre d'y avoir accès quand vous voulez ;
- Diminuer voire arrêter la circulation de l'argent liquide au sein de l'école et vous permettre de « recharger » le portefeuille de votre ou vos enfant(s) aisément ;
- Permettre une visualisation des dépenses et des paiements effectués ;
- Améliorer le confort des élèves durant le temps de midi **via** la réservation de repas au préalable ;
- ...

Le service offert par la plateforme est bien plus vaste et vous allez le découvrir au fur et à mesure du temps. Toutefois, nous pouvons déjà vous dire qu'elle peut servir pour vous envoyer des documents ou des messages, pour la vente de photos, l'inscription aux différents événements annuels la facturation des activités, ...

Par ce biais, vous allez disposer d'un portefeuille virtuel sur lequel vous pouvez déposer de l'argent (par virement bancaire, online, ...). L'approvisionnement de votre portefeuille par virement bancaire nécessite un délai de quelques jours pour ajuster le solde. Nous vous demandons d'en tenir compte et d'anticiper vos versements quelques jours à l'avance. Il est **impératif** de mentionner la communication structurée unique et différente pour chaque enfant. Elle se trouve sur votre compte dans la section solde – recharger – par virement bancaire.

Pour activer votre compte, vous allez recevoir un mail envoyé par iT.SCHOOL, **(si vous ne le recevez pas, vérifier auprès de l'école que le mail enregistré est correct)** avec un lien de connexion (= lien à utiliser dans un délai de 14 jours qui vous permettra de créer votre mot de passe lors de votre 1<sup>ère</sup> connexion). Pour les connexions suivantes, vous devez vous rendre sur **l'URL suivante** : [www.ferrertubize@it-school.be](http://www.ferrertubize@it-school.be)

Une fois sur la plateforme, vous bénéficiez d'un bouton d'aide qui vous explique comment la plateforme fonctionne.

Soit, vous avez déjà reçu un mail de premier accès que vous avez activé ce 6 février soit vous n'avez pas activé votre compte et vous recevrez un nouvel email pour activer votre compte le 23.02.26. Si vous n'avez pas reçu de mail de premier accès en date du 24.02.26, veuillez prendre contact avec l'école via le mail suivant :

- [admin@ferrertubize.be](mailto:admin@ferrertubize.be)
- [secretariat@ferrertubize.be](mailto:secretariat@ferrertubize.be)

IT.SCHOOL est accessible au départ d'un ordinateur mais également par le biais d'une application sur Iphone ou Android.

En annexe de ce courrier, vous trouvez la manière dont réaliser votre première connexion ainsi que comment installer l'application.

Nous espérons que toutes ces informations sont suffisantes pour permettre vos premiers pas en tant qu'utilisateur de la plateforme et souhaitons vivement améliorer la gestion des services proposés par l'école. En attendant, nous restons à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

| Petit rappel des tarifs actuels |       |               |        |
|---------------------------------|-------|---------------|--------|
|                                 | Repas | Boisson (jus) | Potage |
| Maternelle                      | 3.00  | 0.50          | 0.50   |
| Primaire                        | 3.50  | 0.50          | 0.50   |
| Enseignant                      | 4.00  | 0.50          | 0.50   |

Il y aura une période transitoire durant laquelle nous fonctionnerons encore avec les tickets papier.

## Accès à la plateforme iT.SCHOOL

L'accès à la plateforme iT-SCHOOL de l'établissement scolaire de votre enfant se fait en cliquant sur le lien se trouvant sur le site de votre école ou communiqué dans le présent courrier.

Vous rencontrez des difficultés pour vous connecter : **Contactez votre établissement scolaire !** Vous ne trouvez pas trace des mails ou documents adressés par iT.SCHOOL, vérifiez dans vos courriers indésirables (spam).

### 1. Première connexion

Vous avez reçu un mail de la plateforme iT.SCHOOL de votre école (URL spécifique à votre école) avec un lien vous permettant d'établir votre première connexion. Ce lien est à usage unique (**validité : 14 jours**).

- Cliquez sur le lien se trouvant dans le mail et définissez deux fois votre mot de passe

The screenshot shows a web interface for updating a password. At the top is the iT.SCHOOL logo. Below it is a yellow message box stating 'Vous devez changer votre mot de passe.' The main heading is 'Mise à jour du mot de passe'. There are two input fields: 'Votre mot de passe' and 'Confirmation de votre mot de passe', each with a red label and an eye icon for toggling visibility. Below these fields is a toggle switch labeled 'Se déconnecter des autres appareils'. At the bottom is a blue 'Valider' button.

- Ensuite, vous pourrez sélectionner le compte de votre enfant. Si vous avez plusieurs enfants, vous pouvez passer de l'un à l'autre

## 2. Connexion suivante

- Cliquez sur « Ouvrir le portail de connexion »
- Introduisez votre identifiant (votre adresse mail) et votre mot de passe



### Connexion

Bienvenue sur iT.SCHOOL de l'école Ecole de démo

#### Portail de connexion

Vous aviez déjà un compte utilisateur? [Voir la vidéo explicative](#)

 [Ouvrir le portail de connexion](#)

 Français

[Conditions générales d'utilisation](#) [Politique de protection des données](#)



#### Information

Si c'est votre première connexion via ce portail, cliquez sur [Mot de passe oublié ?](#) et utilisez votre adresse mail connue de l'école.

#### Connexion



[Mot de passe oublié ?](#)

[Connexion](#)

☐ Se souvenir de moi

— Ou —

 Microsoft

 Français [Conditions générales d'utilisation](#) [Protection des données](#)

### 3. Problèmes de connexion

**3.1 Si vous avez dépassé le délai de 14 jours du mail de première connexion, vous pouvez réaliser la procédure mot de passe oublié en vous rendant sur l'URL de la plateforme iT.SCHOOL propre à votre école.**

Pour établir la procédure mot de passe oublié, veuillez cliquer sur Mot de passe oublié (au-dessus du bouton bleu connexion)

The screenshot shows the iT.SCHOOL login interface. At the top is the iT.SCHOOL logo. Below it is an 'Information' box with text about first-time users. The main section is 'Connexion', featuring input fields for 'Courriel' and 'Mot de passe', a 'Connexion' button, and a 'Mot de passe oublié ?' link. There is also a 'Se souvenir de moi' checkbox and a Microsoft login option.

The screenshot shows the 'Mot de passe oublié ?' page. It features the iT.SCHOOL logo and the title 'Mot de passe oublié ?'. Below the title, it says 'Entrez votre adresse e-mail' and 'Un courriel va vous être envoyé vous permettant de créer un nouveau mot de passe.' There is a large input field for 'Votre adresse mail' and two buttons: 'Valider' and 'Annuler'.

Vous recevez alors un mail avec un lien vous permettant de redéfinir votre mot de passe. A l'avenir, votre identifiant est votre adresse mail.

Vous devriez recevoir rapidement un courriel avec de plus amples instructions.

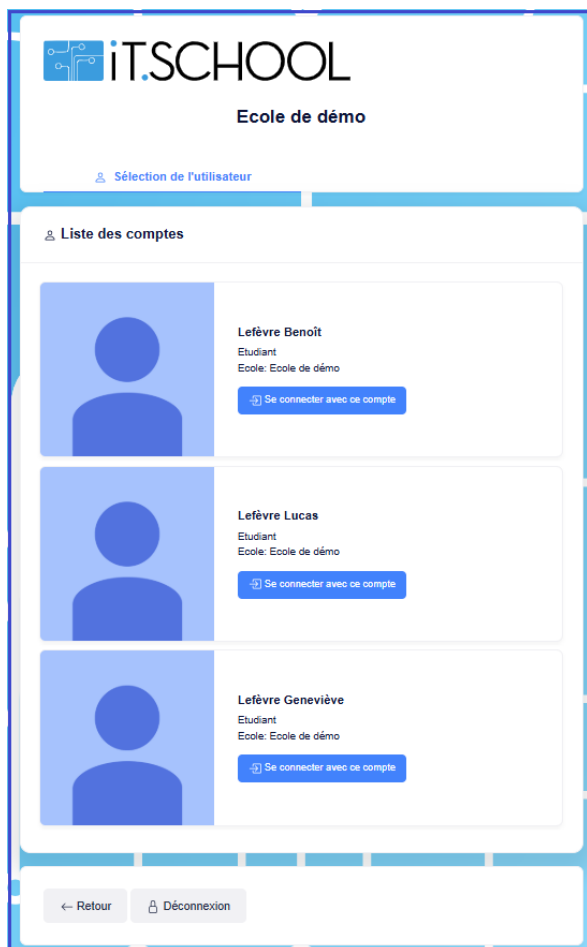
Après avoir reçu le mail et cliqué sur le lien "Réinitialiser mon mot de passe" :

Dès que vous avez validé votre nouveau mot de passe, vous pouvez accéder à votre interface.

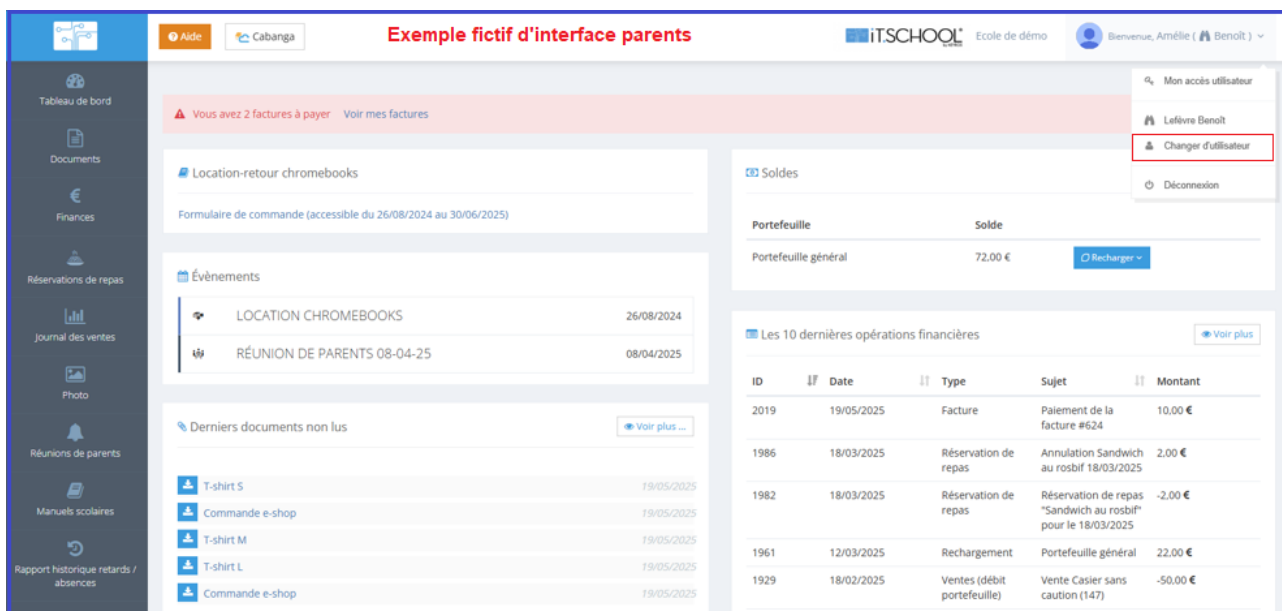
The screenshot shows the 'Mise à jour du mot de passe' page. It features the iT.SCHOOL logo and a yellow banner saying 'Vous devez changer votre mot de passe.' Below the banner is the title 'Mise à jour du mot de passe'. There are two input fields: 'Votre mot de passe' and 'Confirmation de votre mot de passe'. Below these is a 'Se déconnecter des autres appareils' checkbox and a 'Valider' button.

**3.2 Si vous ne recevez pas de mail, veuillez prendre contact avec votre établissement scolaire afin qu'il s'assure d'avoir encodé la bonne adresse mail dans la plateforme.**

## 4. Sélection de votre enfant



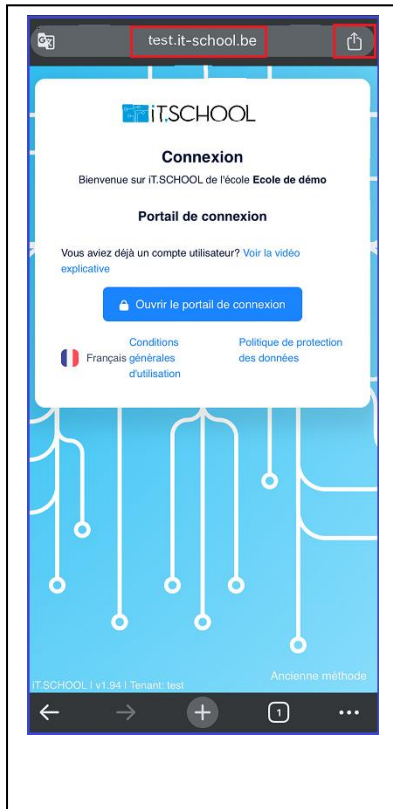
Vous pouvez passer d'un enfant à l'autre par le biais de cette page. Pour le faire, il suffit de cliquer en haut à droite de votre écran quand vous êtes sur le compte d'un de vos enfants et de cliquer sur changer d'utilisateur



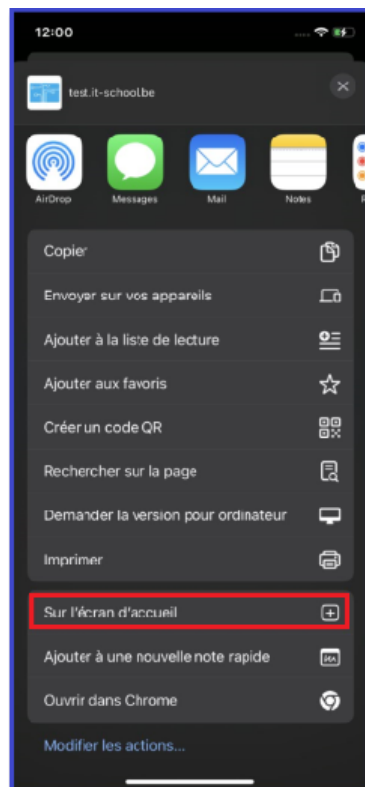
## Installation de l'application

Sur votre IOS – Iphone ou votre smartphone, ouvrez votre navigateur et insérez l'URL propre à la plateforme de votre école.

### Installation sur IOS – Iphone



Sur la page de connexion, vous devez cliquer sur le bouton comme indiqué sur l'image de gauche (l'URL [test.it-school.be](https://test.it-school.be) n'est pas le site sur lequel vous devez vous rendre ; pour rappel, votre école a dû vous transmettre une URL pour vous rendre sur la bonne page de connexion)

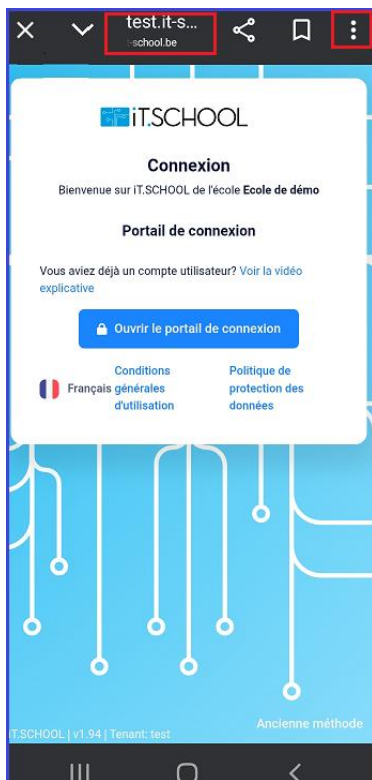


Ensuite, une fois le menu ouvert, vous devez cliquer sur l'option "Sur l'écran d'accueil"

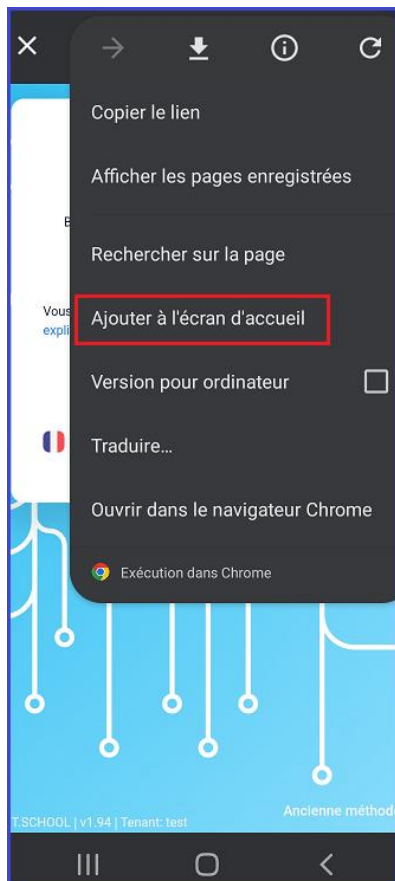


Une fois que vous avez cliqué sur le bouton "Ajouter", l'application se trouve sur votre écran d'accueil. Pour consulter les données de votre enfant, vous devez d'abord vous identifier avec votre adresse mail et le mot de passe que vous avez préalablement défini

## Installation sur Android



Sur la page de connexion, vous devez cliquer sur le bouton représentant 3 points verticaux sur le coin supérieur droit de l'écran (l'URL [test.it-school.be](https://test.it-school.be) n'est pas le site sur lequel vous devez vous rendre ; pour rappel, votre école a dû vous transmettre une URL pour vous rendre sur la bonne page de connexion)



Ensuite, une fois le menu ouvert, vous devez cliquer sur l'option "Ajouter à l'écran d'accueil"



Une fois que vous avez cliqué sur le bouton "Ajouter", l'application se trouve sur votre écran d'accueil  
Pour consulter les données de votre enfant, vous devez d'abord vous identifier